

アルプ天元台　宿泊キャンセルポリシー

お客様に安心してご宿泊いただくため、キャンセルポリシーを以下のとおり定めております。

ご予約前に必ずご確認くださいますようお願いいたします。

キャンセル料

お客様のご都合により宿泊をキャンセルされる場合は、下記のキャンセル料を申し受けます。

キャンセル日	キャンセル料
宿泊日の 4 日前まで	無料
宿泊日の 3 日前～前日	宿泊料金の 20%
宿泊日当日	宿泊料金の 100%
無連絡・不泊	宿泊料金の 100%

※キャンセル料は、ご予約時の宿泊料金（税込）を基準として算出いたします。

※15名様以上の団体につきましては別途規程がございますのでお問い合わせください。

悪天候・ロープウェイ運休時について

アルプ天元台は、ロープウェイをご利用いただく宿泊施設です。

強風・雷・設備点検等によりロープウェイが運休となり、当館が宿泊不可と判断した場合は、当館よりお客様へご連絡いたします。

この場合のキャンセルにつきましては、**キャンセル料は発生いたしません。**

なお、ロープウェイが通常運行している場合に、お客様のご都合によりキャンセルされる場合は、上記キャンセルポリシーを適用いたします。

宿泊日の変更について

宿泊日の変更につきましては、お申し出の時期や変更内容によってはキャンセル扱いとなる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

団体予約について

15名様以上の団体予約につきましては、上記とは異なるキャンセル規定を適用する場合があります。

詳細につきましては、当館までお問い合わせください。

その他

- 公共交通機関の遅延・運休等によりご来館が困難となる場合は、状況を確認のうえ個別に対応させていただきますので、お早めに当館までご連絡ください。
- アルプ天元台へはロープウェイをご利用いただきます。
ロープウェイの最終運行時刻は 17:00 です。運行時刻をご確認のうえ、最終便に間に合うようご来館ください。
最終便に乗り遅れた場合は、ご宿泊いただけない場合があります。
- 台風・地震などの自然災害や社会情勢により特別な対応を行う場合は、当館の判断により別途ご案内いたします。
- 冬季は積雪や道路状況、気象条件等により、交通機関の遅延や通行規制が発生する場合があります。
お時間に余裕をもってお越しいただくとともに、ご出発前には最新の道路・気象情報をご確認ください。
- オンライン宿泊予約サービスのシステム障害・不具合等により、予約またはキャンセルが正常に完了しない、または予約内容に不具合が生じた場合、当館では責任を負いかねます。予約完了後は、予約確認メール等にて予約内容をご確認ください。